

All participants of the Commodity Supplemental Food Program (CSFP) are afforded the following rights in the case of the following appealable actions based on CFR 247.33 (a):

- Denial or discontinuance of program benefits.
- Disqualification from the program.
- A claim to repay the value of commodities received as a result of fraud.

Appeal procedures are based on federal regulation 247.33 (b) thru (i) resulting in the following:

- A participant, or a participant's parent or caretaker, may request a fair hearing by making a clear expression, verbal or written, to a State (Utah Department of Health and Human Services) or local agency (Utah Food Bank) official, that an appeal of the adverse action is desired.
- The request for appeal must be made within 60 days from the date the agency mails or gives the individual the notification of adverse action.
- The state or local agency may deny a request for a fair hearing when: (1) The request is not received within 60 days; (2) the request is withdrawn in writing by the individual requesting the hearing or by an authorized representative of the individual or (3) the individual fails to appear, without good cause, for the scheduled hearing.
- Participants who appeal the discontinuance of program benefits with the 15-day advance notification period required under 247.17 and 247.20 must be permitted to continue to receive benefits until a decision on the appeal is made by the hearing official, or until the end of the participant's certification period, whichever occurs first. However, if the hearing decision finds that a participant received program benefits fraudulently, the local agency must include the value of benefits received during the time that the hearing was pending, as well as for any previous period, in its initiation and pursuit of a claim against the participant.
- The State or local agency must provide an individual with at least 10 days' advance written notice of the time and place of the hearing, and must include the rules of procedure for the hearing.
- The individual may (1) examine documents supporting the State or local agency's decision before and during the hearing; (2) be assisted or represented by an attorney or other persons; (3) bring witnesses; (4) present arguments; (5) question or refute testimony or evidence, including an opportunity to confront and cross-examine others at the hearing; and (6) submit evidence to help establish facts and circumstances.

Appeal decisions are based on federal regulation 247.33 (j) thru (l) resulting in the following:

- The hearing officer must be an impartial official who does not have any personal stake or involvement in the decision and was not directly involved in the initial adverse action that resulted in the hearing.
- A hearing decision must be made, and the individual notified of the decision, in writing, within 45 days of the request for the hearing.
- If the decision is in favor of an applicant who was denied CSFP benefits, the receipt of benefits must begin within 45 days from the date that the hearing was requested, if the applicant is still eligible for the program.
- If the hearing decision is against the participant, the State or local agency must discontinue benefits as soon as possible, or at a date determined by the hearing official.
- A hearing report shall be available for public inspection and copying but shall assure confidentiality.

If you have any questions, or wish to appeal any finding from the local or state agency, please contact:

Arie Van De Graaff | 801.245.0087

# Procedimientos de apelación

Todos los participantes del Programa de Productos Alimenticios Suplementarios (Commodity Supplemental Food Program, CSFP) tienen los siguientes derechos en el caso de acciones apelables basadas en el CFR 247.33 (a):

- Negación o suspensión de los beneficios del programa.
- Descalificación del programa.
- Devolución del valor de los bienes recibidos de forma fraudulenta.

Procedimientos de apelación basados en el reglamento federal 247.33 (b) a (i) que resultan en lo siguiente:

- Un participante, así como sus padres o cuidadores, pueden solicitar una audiencia imparcial expresando claramente, de forma verbal o escrita, a un funcionario del Estado (Departamento de Salud y Servicios Humanos de Utah) o de una agencia local (Banco de Alimentos de Utah) que desean apelar contra la acción adversa.
- La apelación debe realizarse dentro de los 60 días a partir de la fecha en que la agencia haya notificado a la persona la acción adversa o se la haya enviado por correo.
- La agencia estatal o local puede rechazar la petición de audiencia cuando: (1) la solicitud no se recibe en un plazo de 60 días; (2) la solicitud es retirada por escrito por el individuo que solicita la audiencia o por un representante autorizado del individuo o (3) el individuo no se presenta, sin causa justificada, a la audiencia programada.
- A los participantes que apelen la decisión de suspensión del programa con el periodo de notificación previa de 15 días exigido en los artículos 247.17 y 247.20 se les debe permitir seguir recibiendo los beneficios hasta que el oficial de la audiencia tome la decisión sobre la apelación, o hasta que finalice el periodo de certificación del participante, si esto ocurre primero. Sin embargo, si la decisión de la audiencia determina que el participante recibió beneficios del programa de forma fraudulenta, la agencia local debe incluir el valor de los beneficios recibidos durante el tiempo en que la audiencia estuvo pendiente, así como cualquier periodo anterior, al iniciar y continuar con el proceso judicial contra el participante.
- La agencia estatal o local deberá notificar por escrito a la persona con al menos 10 días de anticipación la fecha y el lugar de la audiencia, y deberá incluir las reglas de procedimiento de la audiencia.
- El afectado puede (1) examinar los documentos que apoyan la decisión de la agencia estatal o local antes y durante la audiencia; (2) ser asistido o representado por un abogado u otras personas; (3) traer testigos; (4) presentar argumentos; (5) cuestionar o rechazar testimonios o pruebas, incluyendo la oportunidad de confrontar y contrainterrogar a otros en la audiencia; y (6) presentar pruebas para ayudar a establecer hechos y circunstancias.

Las decisiones de apelación se basan en el reglamento federal 247.33 (j) a (l) que resulta en lo siguiente:

- El oficial de audiencia debe ser un funcionario imparcial que no tenga ningún interés personal ni esté implicado en la decisión y que no haya participado directamente en la acción adversa inicial que dio lugar a la audiencia.
- La decisión de la audiencia debe tomarse y notificarse al individuo por escrito en un plazo de 45 días a partir de la solicitud de la audiencia.
- Si la decisión resulta favorable para el solicitante a quien se le negaron los beneficios del CSFP, los beneficios deberán iniciarse dentro de los 45 días siguientes a la fecha en que se solicitó la audiencia, siempre que el solicitante siga siendo elegible para el programa.
- Si la decisión de la audiencia resulta desfavorable para el participante, la agencia estatal o local debe suspender los beneficios lo antes posible, o en la fecha que determine el oficial de la audiencia.
- El informe de la audiencia deberá ser accesible para el público, pero deberá garantizar la confidencialidad.

Si tiene alguna pregunta o desea interponer una apelación contra alguna decisión de la agencia local o estatal, póngase en contacto con:

Arie Van De Graaff | 801.245.0087